

Giovedì, 16 settembre 2010

IL PUNTO

LA QUESTIONE METANO: BISOGNA ANDARE OLTRE LA PROTESTA FEDERCONSUMATORI MELEGNANO: "CAMBIATE SUBITO GESTORE"

" Ricordiamo che il mercato del gas-metano è stato liberalizzato e che ognuno può cambiare fornitore dopo aver valutato le offerte più convenienti che garantiscano bollettazioni trasparenti, puntuali e corrette. In sostanza prima si abbandona questo gestore meglio è per i clienti. Forse è meglio farlo subito ". (Federconsumatori Milano Sportello Melegnano) ".

E' la parte conclusiva di una chiara lettera a firma "Federconsumatori Milano, sportello Melegnano ", pubblicata lunedì 9 agosto 2010, a pagina 16, de "Il Cittadino".

Questa a nostro avviso è la linea che i consumatori dovrebbero tenere, con l'aggiunta di una importante ulteriore caratteristica per l'auspicabile nuovo gestore: la accessibilità ad uno sportello raggiungibile di persona velocemente da tutti, posto vicino al nostro paese, con personale possibilmente fisso che si possa contattare con celerità e ad ogni evenienza.

E' necessario difendersi, tutelarsi, controllare, contestare, inoltrare ricorsi per le cose fatte così da evitare ulteriore imbrogli, ma è fondamentale fare in modo che tali spropositi non abbiano a ripetersi tra qualche mese, mettendoci ancora in questa condizione.

Questo può avvenire con un nuovo gestore, affidabile, accessibile, trasparente che ci assista gratuitamente anche nelle fasi burocratiche del passaggio da vecchio a nuovo gestore.

LA RIUNIONE PUBBLICA DEL 15 SETTEMBRE PRESSO IL COMUNE: BUONE PROSPETTIVE

Questo ci si aspettava emergesse con chiarezza dall'incontro organizzato dal Comune di Graffignana mercoledì sera 15 settembre 2010 presso la sala consigliare con il presidente di Federconsumatori pavese dott. Mario Spadini e del presidente regionale milanese Gianmario Nocera

Il COMUNE di Graffignana
in collaborazione con Federconsumatori sede Provinciale di Pavia
organizza
mercoledì 15 settembre 2010 ore 21 presso sala consigliare

INCONTRO PUBBLICO con il dott. Mario Spadini, presidente Federconsumatori di Pavia, per informare la popolazione circa gli aspetti legati all'emissione delle bollette Enel Gas; in particolare saranno trattati i seguenti argomenti:

- 1- Lettura delle bollette;
- 2- Applicazione del coefficiente C;
- 3- Problematiche emerse dalla recente emissione bollette (con scadenza agosto 2010);
- 4- Modalità di contestazione delle bollette che riportano errori o inesattezze.

La serata è stata positiva con una sessantina di presenti e numerosi sono stati gli interventi dei cittadini, alcuni per situazioni particolari legate alle specifiche bollette, altri sulle prospettive da assumere e su criteri e tempi per le scelte di un nuovo gestore che è emerso con forza essere indispensabile, alla luce delle scorrettezze di ENELGAS.

Sono emersi i seguenti punti:

- 1- Fare il ricorso ufficiale notificato sulla base di apposita modulistica e di un'assistenza/consulenza di federconsumatori.
- 2- Accorpate tutte le fatture di ENELGAS da giugno 2009.
- 3- Per le scelte del nuovo gestore, i criteri fondamentali suggeriti ed emersi sono:
 - Bollettazioni trasparenti e comprensibili
 - Bollettazioni frequenti e bimestrali (almeno 4 fatture nel periodo invernale)
 - Accessibilità di un punto fisso di facile raggiungimento per evitare i difficilissimi contatti con i call center di Potenza.

E' NECESSARIA UNA RIUNIONE ENTRO SETTEMBRE PER SCEGLIERE IL NUOVO GESTORE

Da più parti è emersa l'urgenza di una riunione con un o più nuovi gestori diversi da ENELGAS per verificarne le caratteristiche entro il mese di settembre così da facilitare chi volesse cambiare il gestore e farlo nel più breve tempo possibile.

I Graffignanini sanno che è la quarta volta che Graffignanaviva tocca l'argomento delle "Bollette pazze del metano a Graffignana".

Ricordiamo almeno i titoli delle nostre precedenti comunicazioni.

I NOSTRI TRE INTERVENTI DI GRAFFIGNANAVIVA SULL'ARGOMENTO

- 1°): - **n. 19 del 5 agosto 2010**: nella rubrica "Il Punto": con titolo "Aumenti esagerati e concentrati per rifiuti e Gas-metano: intendiamo approfondire questi ed altri argomenti";

- 2°): - **n. 20 del 19 agosto 2010**: Copertina della rubrica "Sommaro" con foto e titolo: "Anche a Graffignana ribellione popolare alle "Bollette pazze" del Gas Metano; con riproduzione foto da Il Cittadino di martedì 10 agosto 2010, pag. 21, lettere: "Nelle fatture gonfiate errori soltanto a favore del gestore"; e una scritta nostra riepilogativa: "Un grazie ai coraggiosi pionieri di Graffignana che si sono mossi con tempestività. Stanno arrivando le prime bollette modificate: importante restare uniti per ogni evenienza futura".

Argomento e titoli rilanciato nella rubrica "Asterisco" con aggiunta "Una breve rassegna stampa sull'argomento. Sino al 14 agosto 2010";

- 3°): - **n. 21 del 2 settembre 2010**: nella rubrica "Asterisco": "Bollette EnelGas: Chi ci capisce? restiamo vigili e collegati"; con un aggiornamento della "Rassegna stampa sull'argomento al 31 agosto 2010".

**UNA SVOLTA PER IL METANO: IN TEMPO DI LIBERALIZZAZIONE:
MORIRE CON ENELGAS? PERCHE' NON CAMBIARE GESTORE?**

